

Meldpunt Energiealarm

Rapport stookseizoen 2022-2023



Aanleiding

Meldpunt Energiealarm 2022-2023

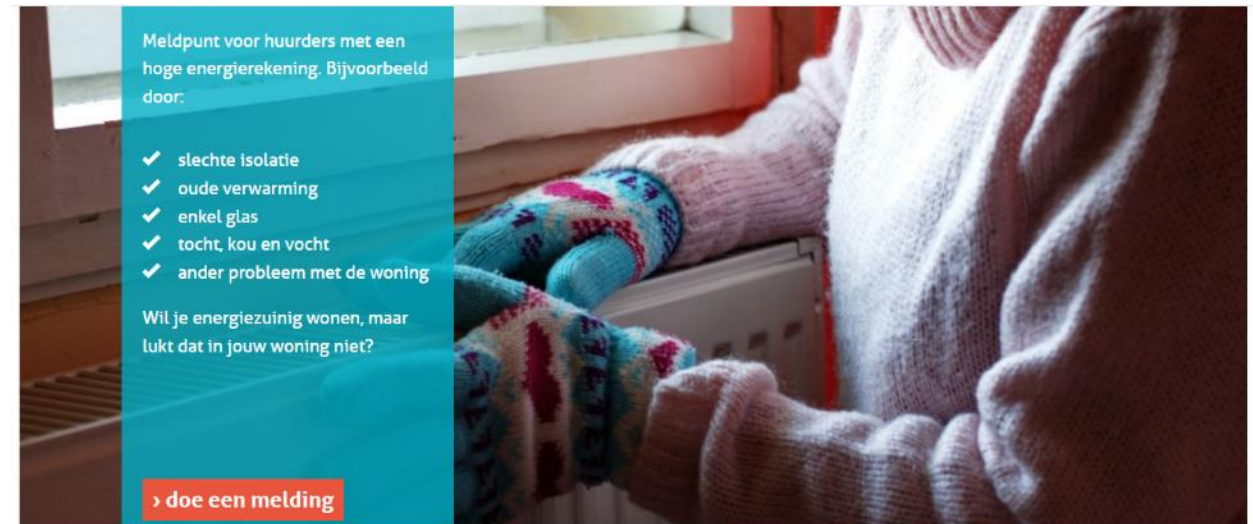
Achtergrond

Eind 2021 opende de Woonbond het **Meldpunt Energiealarm**, nadat er bij de bond signalen binnenkwamen dat veel huurders in grote problemen zaten door de forse stijging van de energieprijzen. Deze signalen volgden kort op een onderzoek van TNO waaruit bleek dat ruim half miljoen huishoudens al voor de prijsstijgingen in energiearmoede leefde. Het overgrote deel van hen (87%) is huurder.

Sindsdien brengt de Woonbond met het Meldpunt Energiealarm brengt de Woonbond de energieproblemen onder huurders verder in kaart.

Resultaten stookseizoen 2022-2023

In en om het stookseizoen 2022-2023 (juni 2022 tot mei 2023) zijn er bij het meldpunt in totaal 902 unieke meldingen binnen gekomen. Al deze meldingen zijn geanalyseerd en verwerkt. De resultaten hiervan staan in dit rapport.



Meldpunt Energiealarm

Is je woning slecht geïsoleerd? Zit je in de kou of op de tocht? En is je energierekening huizenhoog of juist heel laag omdat je de rekening anders niet kunt betalen? Laat het weten op dit meldpunt.

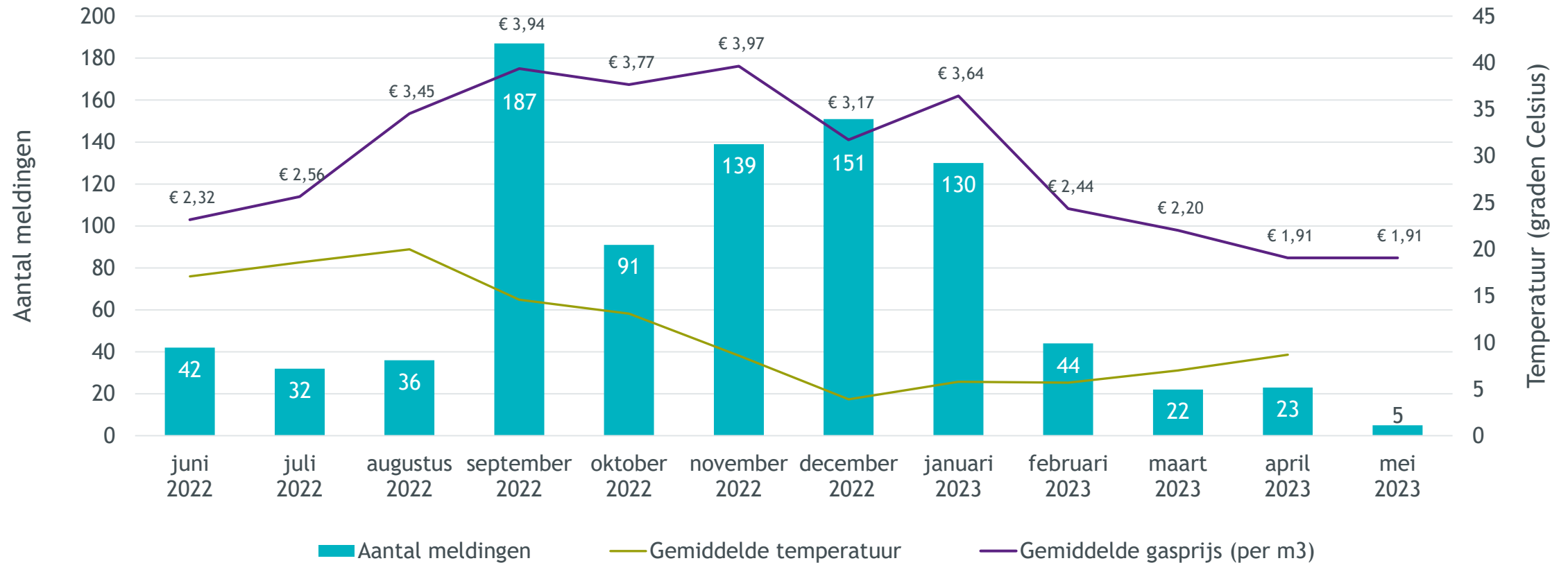
De Woonbond gebruikt je melding om bij verhuurders, politiek en pers aandacht te vragen voor hoge energiekosten in onzuinige huurwoningen en de comfort- en gezondheidsklachten die dat met zich mee brengt.

[› doe een melding](#)

Overzicht meldingen bij Meldpunt Energiealarm

Overzicht aantal meldingen bij Meldpunt Energiealarm

Weergegeven zijn het aantal meldingen per maand, de gemiddelde temperatuur en gemiddelde gasprijs die maand.



Samenvatting

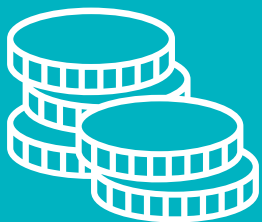
Meest opvallende resultaten



De meeste meldingen zijn van het Meldpunt gaan over slechte isolatie van de woning.
Het merendeel van de melders ervaart kou en/of tocht in de woning. Een meerderheid van de melders heeft een woning met ruimtes met enkelglas.
Vrijwel alle melders geven aan zuinig te leven om de energierekening te verlagen (verwarming laag, warme kleding aan etc.).



Bijna twee derde van de melders heeft verhuurder om woningverbetering gevraagd, maar heeft deze veelal niet gekregen
64% van de melders heeft de verhuurder om woningverbeteringen gevraagd. Het gaat hierbij o.a. om het verbeteren van de isolatie, het vervangen van enkelglas of de cv-ketel.
9 op de 10 melders hebben de gevraagde verbeteringen niet gekregen.



Melders besteden gemiddeld 44% van het inkomen aan hun woonlasten
Onder huishoudens die huurtoeslag ontvangen (dit zijn 39% van de melders) gaat gemiddeld 46% van het totale inkomen uit naar huur- en energielasten. Bij ruim twee op de drie melders is het afgelopen jaar het maandelijkse voorschotbedrag gestegen. De gemiddelde maandelijkse stijging is €172,-.

Resultaten

- Overzicht van de meldingen bij Meldpunt Energiealarm
- Verzoeken aan de verhuurder om verbetering aan de woning
- Overzicht van het huishoudinkomen en de uitgaven aan wonen
- Achtergrond van de meldingen





Overzicht van de meldingen bij Meldpunt Energiealarm

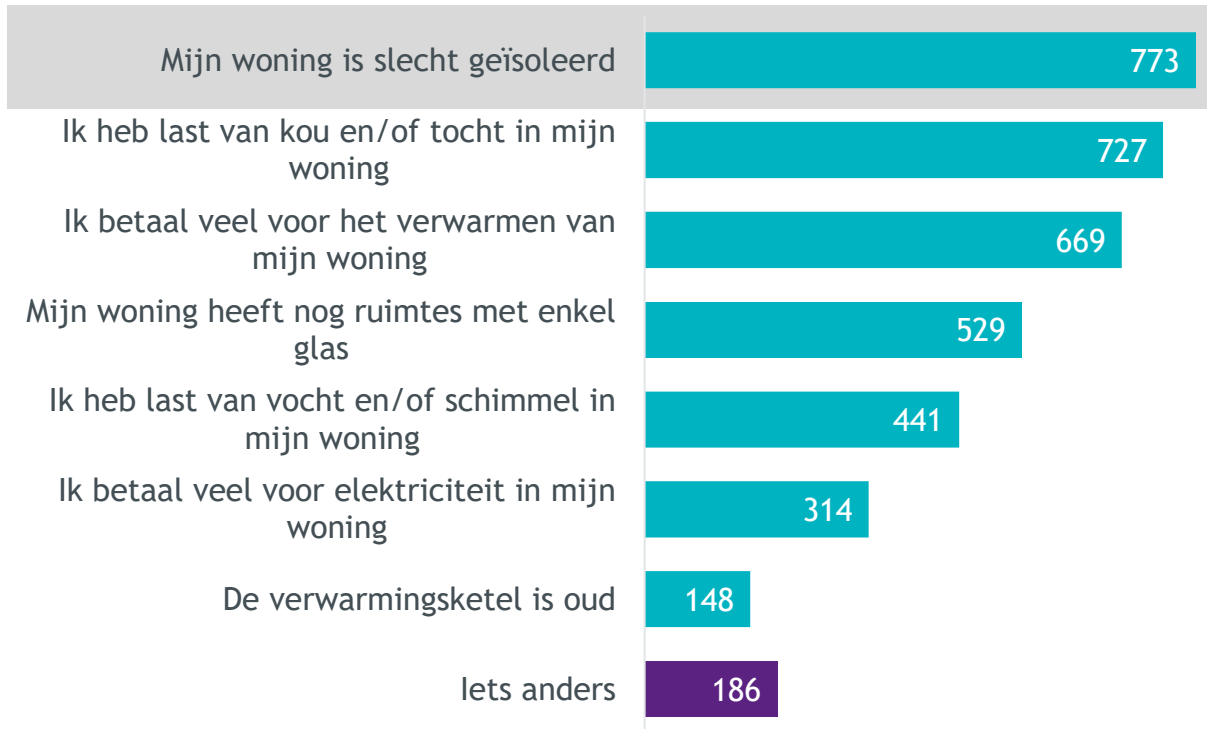


De meeste meldingen gaan over slechte isolatie van de woning

Men heeft last van kou en/of tocht, en betaald veel voor het verwarmen

Meldingen bij Meldpunt Energiealarm

Meerdere antwoorden mogelijk. In aantallen



V: Dit is er aan de hand (meerdere antwoorden mogelijk) (n=902).

Een greep uit de antwoorden op 'iets anders'.

Mijn energierekening is hoog omdat... (n=186)

“Ik heb nog een gaskachel, geen centrale verwarming.”
- Huurder bij een kleine particuliere verhuurder in Noord-Holland.

“Schimmel, ongedierte, geen onderhoud, geen isolatie.”
- Huurder bij een woningcorporatie in Noord-Brabant.

“Onze huurwoning uit 1986 heeft oud-standaard dubbelglas van 37 jaar oud. In de winter voel je de kou erdoor heen komen. (...) In de zomer is het onmogelijk om de warmte buiten te houden. Hierdoor zijn extra ventilatoren nodig (...).”
- Huurder bij een woningcorporatie in Zuid-Holland.

“De verhuurder de Cv-ketel niet wil vervangen en ik het idee heb dat deze al een flinke tijd niet goed functioneert.”
- Huurder bij een grote vastgoedbelleger in Overijssel.

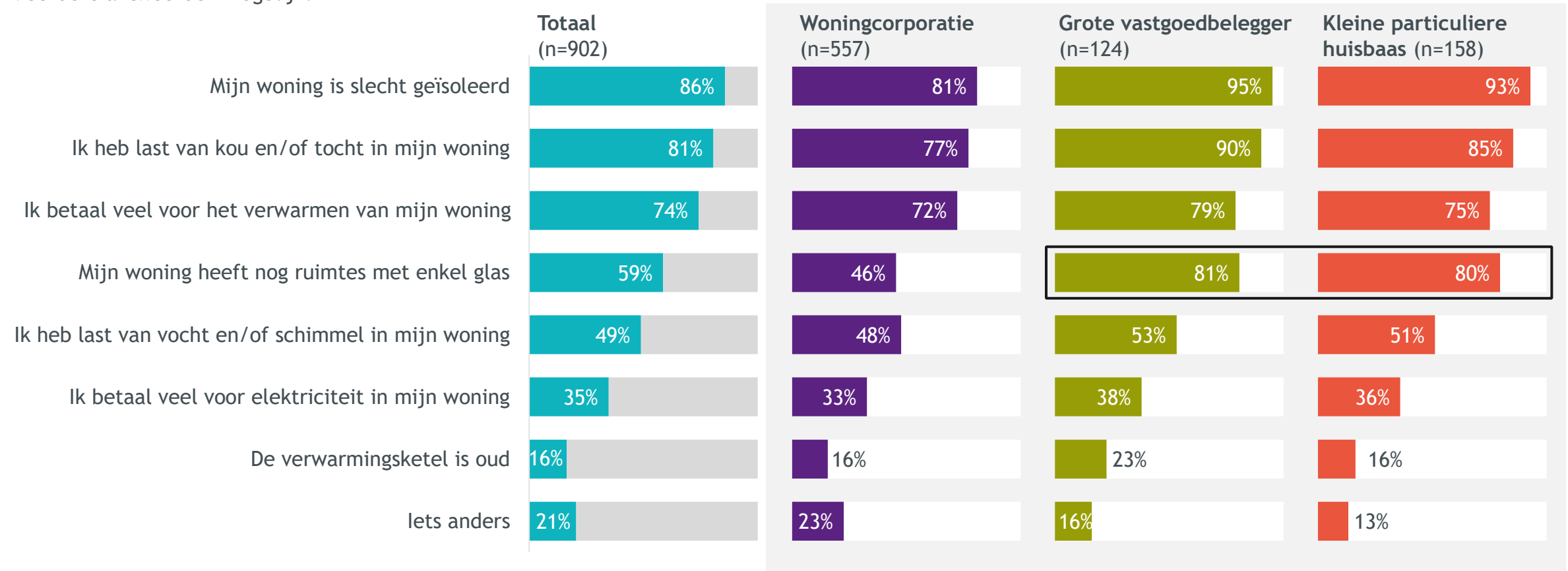
“Wij met 10 appartementen aangesloten zijn op 1 meter. Er 2 gasboilers aanwezig zijn voor warm water.”
- Huurder bij kleine particuliere verhuurder in Drenthe.

“Wij wonen in een Rijksmonument (een sociale huurwoning). Onze verhuurder zegt dat de isolatieregels niet gelden voor monumenten. Ze zijn echter wel bereid ‘in de toekomst’ te bezien of ze ook aan de monumenten ‘iets’ kunnen doen.”
- Huurder bij een woningcorporatie in Noord-Holland.

De melding ‘enkelglas’ komt vaker voor bij particuliere verhuurders

Meldingen bij Meldpunt Energiealarm, totaal en uitgesplitst naar type verhuurder

Meerdere antwoorden mogelijk.



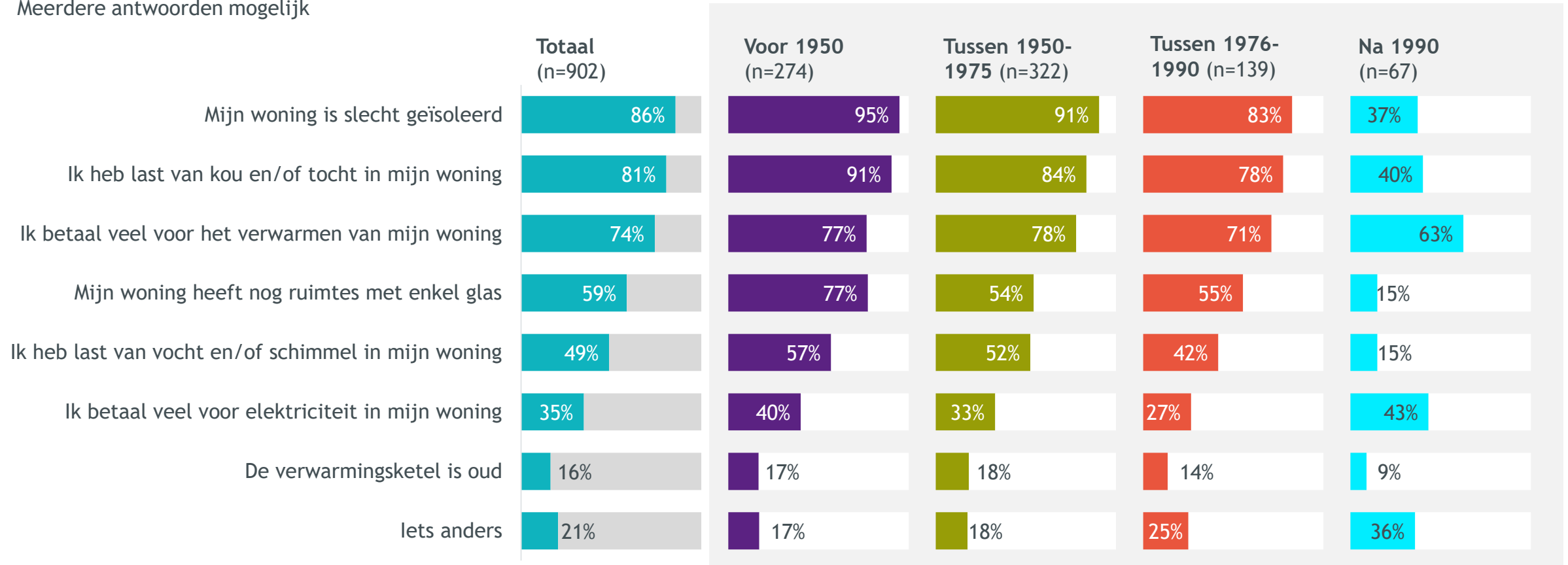
V: Dit is er aan de hand (meerdere antwoorden mogelijk) (n=902).

V: Mijn verhuurder is een (n=902). Niet weergegeven zijn: ‘weet ik niet’ (n=16) en ‘ander soort verhuurder’ (n=47).

Hoe ouder de woning hoe vaker er melding is van slechte isolatie, last van vocht en/of schimmel én ruimtes met enkelglas

Meldingen bij Meldpunt Energiealarm, totaal en uitgesplitst naar het bouwjaar van de woning

Meerdere antwoorden mogelijk



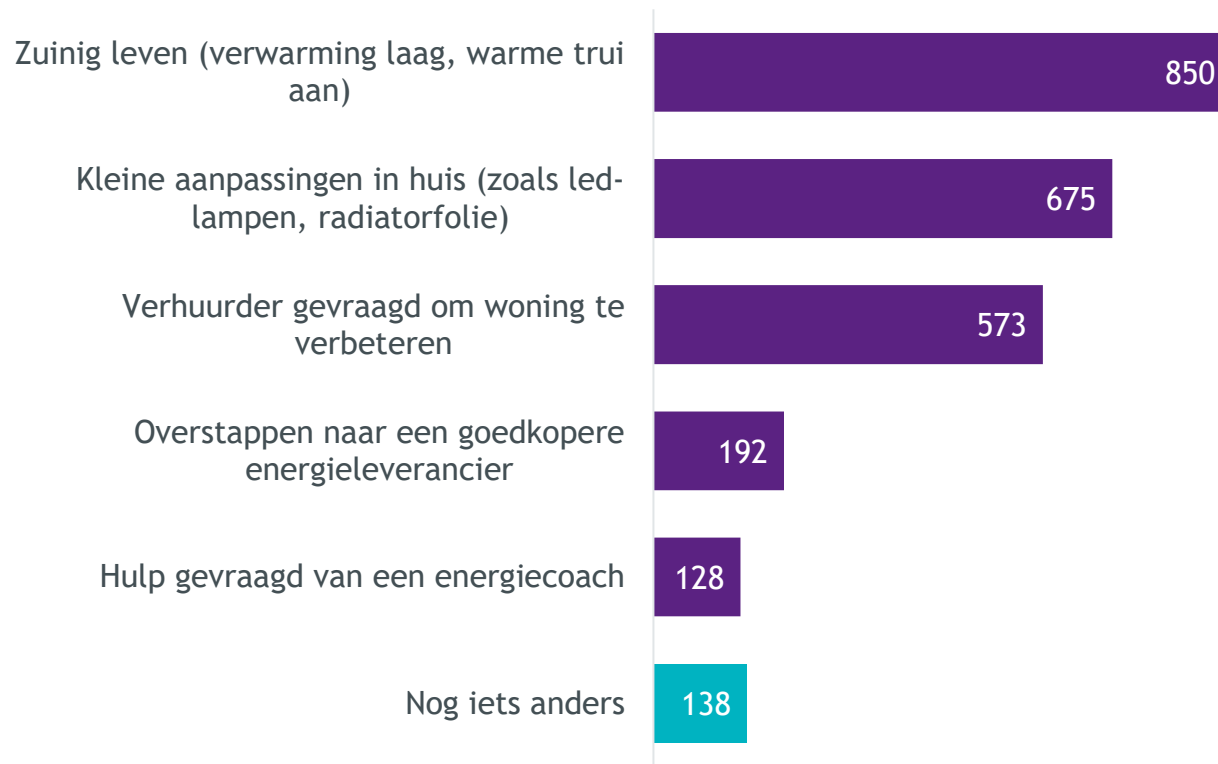
V: Dit is er aan de hand (meerdere antwoorden mogelijk) (n=902).

V: Wanneer is je woning gebouwd (of energiezuiniger gemaakt)? (n=902). Niet weergegeven in uitsplitsing is: 'weet ik niet' (n=100).

Bijna alle huurders geven aan zuinig te leven om zo zelf hun energiekosten te verlagen

Manieren waarop huurders de energiekosten al hebben verlaagd

Meerdere antwoorden mogelijk



V: Om energiekosten omlaag te krijgen heb ik het volgende al gedaan (n=902).

Een greep uit de antwoorden op **nog iets anders**: Wat heb je nog meer gedaan om je energiekosten omlaag te krijgen? (n=138)

“Geprobeerd te verhuizen.”

- Huurder bij een woningcorporatie in Noord-Brabant.

“Termijnbedrag zo laag mogelijk instellen, mogelijk volgen er dus extra kosten. Slimme meter ieder kwartier laten uitlezen zodat ik ongeveer kan zien hoeveel energie mijn apparaten etc. kosten.”

- Huurder bij een woningcorporatie in Zuid-Holland.

“Mogelijkheid bekeken meerdere meters/aansluitingen, dat is geen optie”

- Huurder bij een kleine particuliere huisbaas in Overijssel.

“Op eigen kosten CV-leidingen in algemene ruimtes (trappenhuis, dus niet in het door mij gehuurde) geïsoleerd. In het donker leven (Gordijnen hele dag dichthouden).”

- Huurder bij kleine particuliere huisbaas in Noord-Holland.

“Gesprekken met juridisch adviseur, gesprekken met Ministerie van Economische Zaken en Klimaat. Gesprek met Huurderslijn.”

- Huurder bij grote vastgoedbelegger in Gelderland.

“Isolatie voor en boven de ramen, kleine zonnepaneel met accu voor verlichting. Gas opgezegd.”

- Huurder bij een woningcorporatie in Friesland.



Verzoeken aan verhuurder om verbetering van de woning

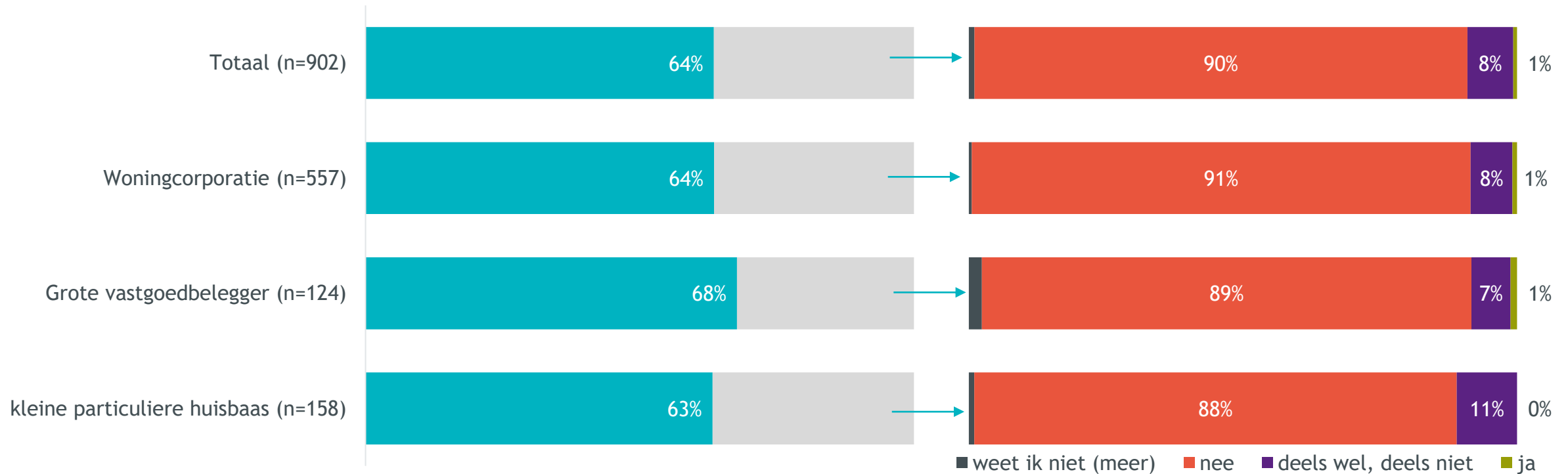


64% van de melders heeft verhuurder gevraagd om verbeteringen

Grote meerderheid (90%) heeft de gewenste verbetering niet gekregen

Aandeel huurders dat om verbetering van de woning heeft gevraagd bij verhuurder (n=232)

Heb je de gevraagde verbetering(en) gekregen?



V: Om energiekosten omlaag te krijgen heb ik het volgende al gedaan (n=902). Weergegeven item: verhuurder gevraagd om woning te verbeteren.

V: Je vulde in dat je de verhuurder gevraagd hebt om je woning te verbeteren, om energiekosten omlaag te krijgen. Heb je de gevraagde verbetering(en) gekregen? (n=573).

Huurders hebben de verhuurder het vaakst gevraagd om (betere) isolatie van de woning en vervangen van (enkel)glas

Vaakst bij verhuurder aangevraagde verbeteringen van de woning:

- 1 Isolatie van de woning en/of renovatie van woning
- 2 Dubbel glas
- 3 Verduurzaming van de woning (zonnepanelen, warmtepomp etc.)
- 4 Vervangen en verbeteren (o.a. cv-ketel, kozijnen, deuren, nieuwe meterkast)
- 5 Tocht en schimmel verhelpen

Enkele voorbeelden van aangevraagde verbeteringen van de woning en de reactie

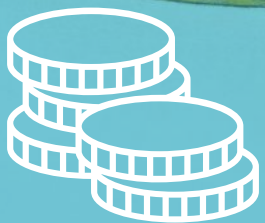
Verzoek	→	Reactie
“Isolatie, onderhoud en zonnepanelen” - <i>Huurder van een woningcorporatie in Zuid-Holland</i>	→	“De reactie was: woning staat niet op de planning dus wordt er niets gedaan.”
“Om dubbel glas. Wij zitten in een woning gebouwd in 1956 met overal enkel glas. De ramen zijn groot en als we stoken dan vliegt de warmte het raam uit.(...)” - <i>Huurder van een grote vastgoedbelegger in Noord-Holland</i>	→	“Na 2,5 week kreeg ik eindelijk antwoord op mijn mail. Ze zouden het gaan bespreken met de glaszetter maar ik moet dan wel huurverhoging betalen. (...) . Als ik akkoord ga dan krijg ik volgend jaar dus 2x huurverhoging! Dat kan ik niet betalen.”
“Isoleren woning. Tocht, vocht en schimmel verhelpen, kozijnen beneden zijn rot. Vocht in dubbelglas woonkamer en water loopt naar binnen op vensterbank.” - <i>Huurder van kleine particuliere huisbaas in Limburg</i>	→	“Niets, volgens hem is het huis in 1961 geïsoleerd en omdat energielabel B is afgegeven (wat onmogelijk is) wilt hij alleen een potje isolatieverf langsbreuken om de zwarte schimmel te verhelpen.”
“Isoleren vloer en muren; vervangen cv ketel (22jr.)” - <i>Huurder van woningcorporatie in Gelderland</i>	→	“Is al zes maanden aan het denken.”

V: Om welke maatregelen heb je de verhuurder gevraagd? (n=573).

V: Wat heeft de verhuurder met je vraag gedaan? (n=573).



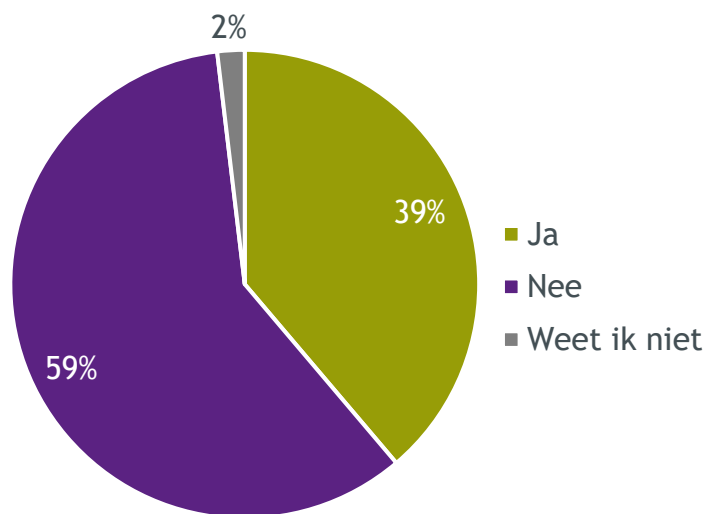
Overzicht van het huishoudinkomen en de uitgaven aan wonen



39% van de melders ontvangt huurtoeslag, dit is gemiddeld €227

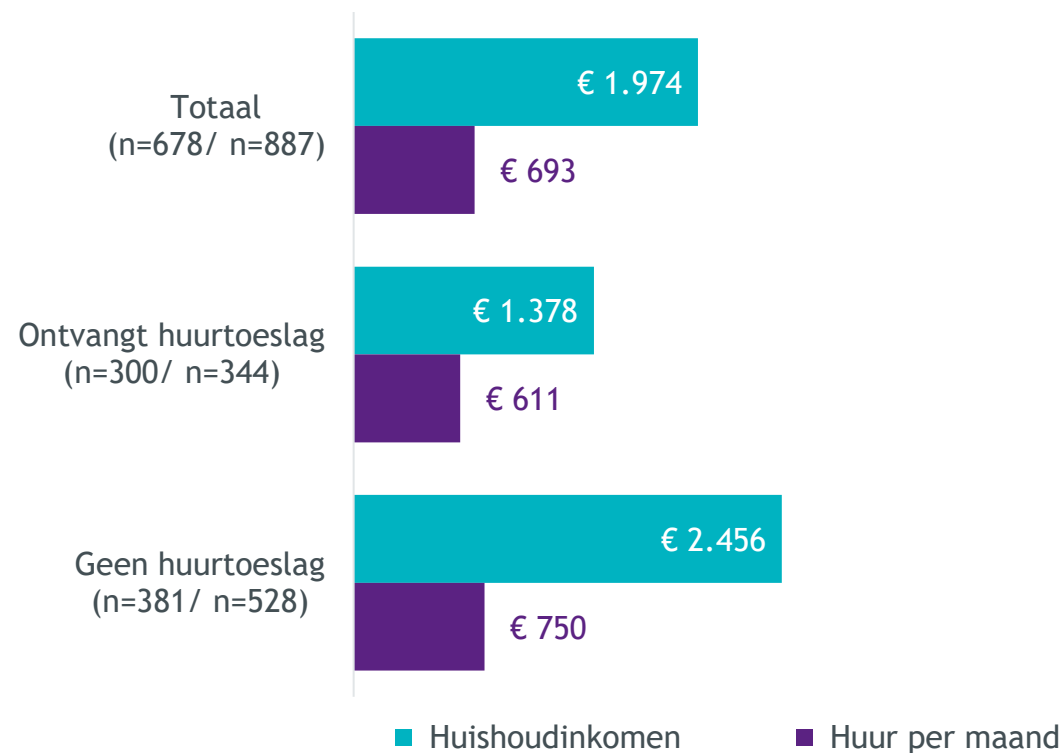
De gemiddelde huurprijs is €693, naast een netto inkomen van €1.974

Of men huurtoeslag ontvangt en gemiddelde bedrag aan huurtoeslag



Gemiddeld bedrag aan huurtoeslag per maand: **€227,-**

Huur en inkomen per maand

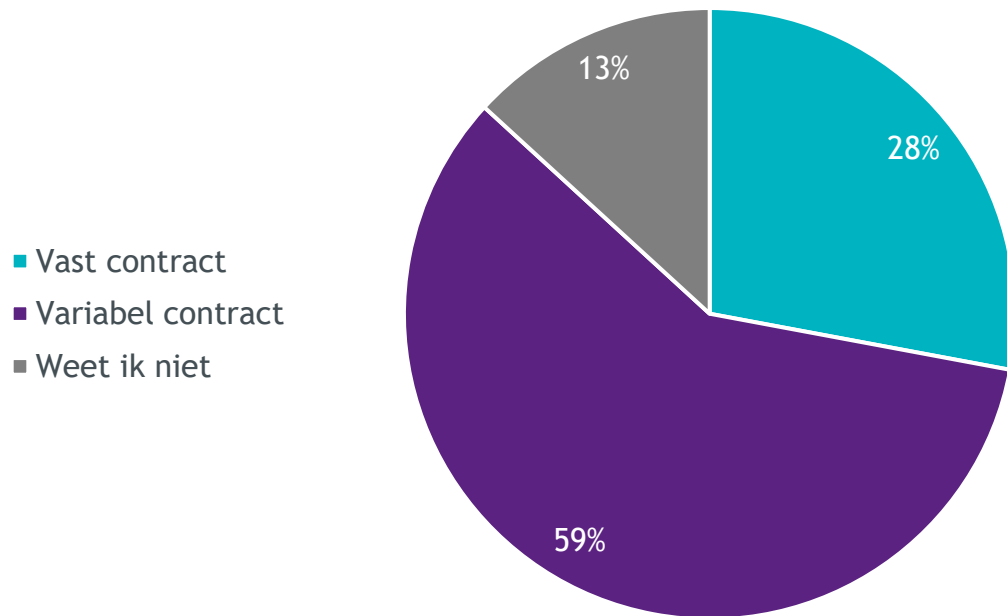


V: Ik ontvang huurtoeslag (n=902).
V: Per maand ontvang ik aan huurtoeslag (n=334).
V: Het netto maandinkomen (van mijn gehele huishouden) is: (n=678).
V: Wil je invullen wat je per maand betaald aan huur? (n=887).

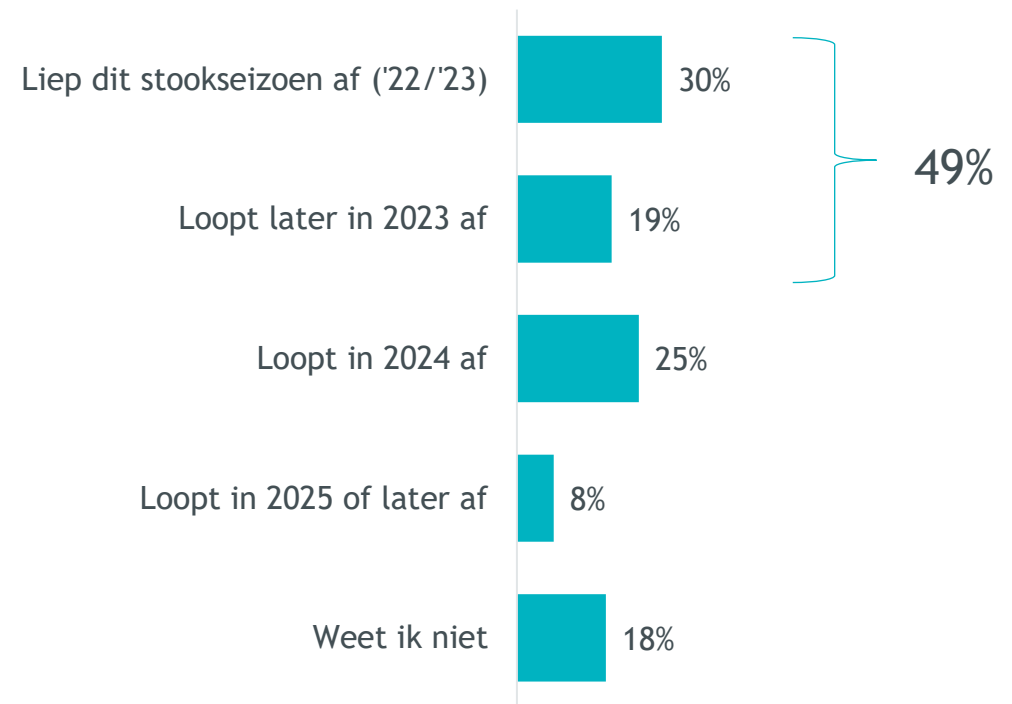
Een meerderheid van de melders heeft een variabel energiecontract

Bij melders met een vast contract liep bij 30% het contract afgelopen seizoen af

Type energiecontract



Tot wanneer loopt je (vaste) contract?

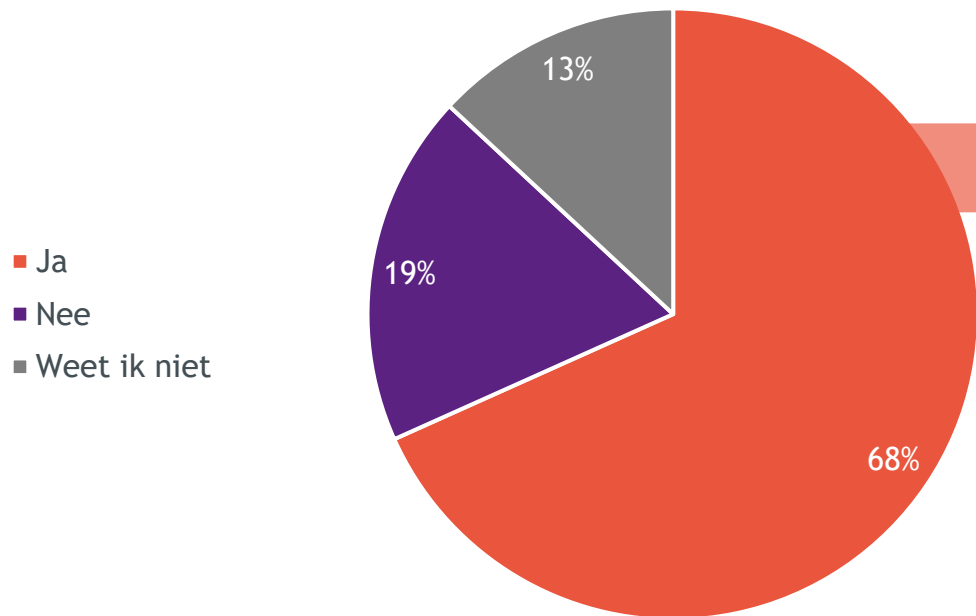


V: Wat voor energiecontract heb je? (n=902).
V: Weet je wanneer je vaste contract afloopt? (n=252).
V: Tot wanneer loopt je contract? (n=206).

Bij 2 op de 3 melders is het voorschotbedrag toegenomen

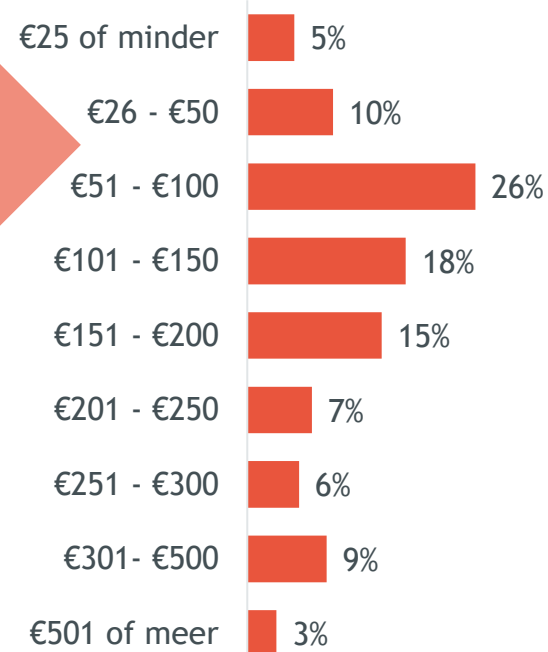
De gemiddelde stijging van het maandelijkse voorschotbedrag is €172

Voorschotbedrag gestegen?



Met hoeveel euro het voorschotbedrag is gestegen

Indien bedrag van de verhoging onbekend buiten beschouwing gelaten.



Wanneer het voorschotbedrag is gestegen, is er sprake van een gemiddelde toename van het voorschotbedrag van **€172,-** per maand.

Waar deze huurders voor de toename gemiddeld €161,- per maand kwijt waren, is dit gestegen naar €333,- per maand.

Er sprake van een stijging van gemiddeld **+107%**.

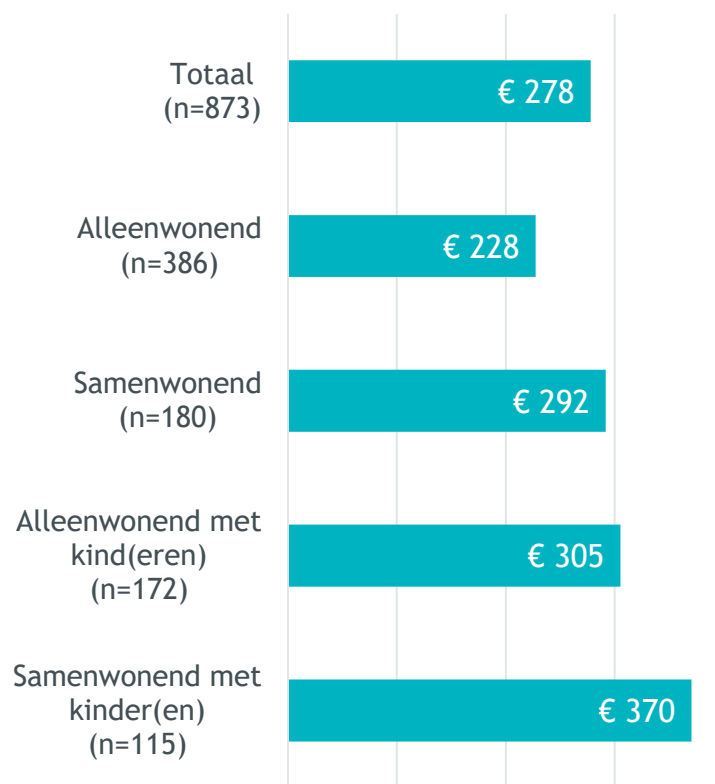
V: Is je maandelijkse voorschotbedrag gestegen? Betaal je nu een hoger voorschot dan in oktober 2021? (n=902).

V: Met hoeveel euro steeg het voorschotbedrag? (n=562, niet weergegeven is onbekend en uitschieters(n=543).

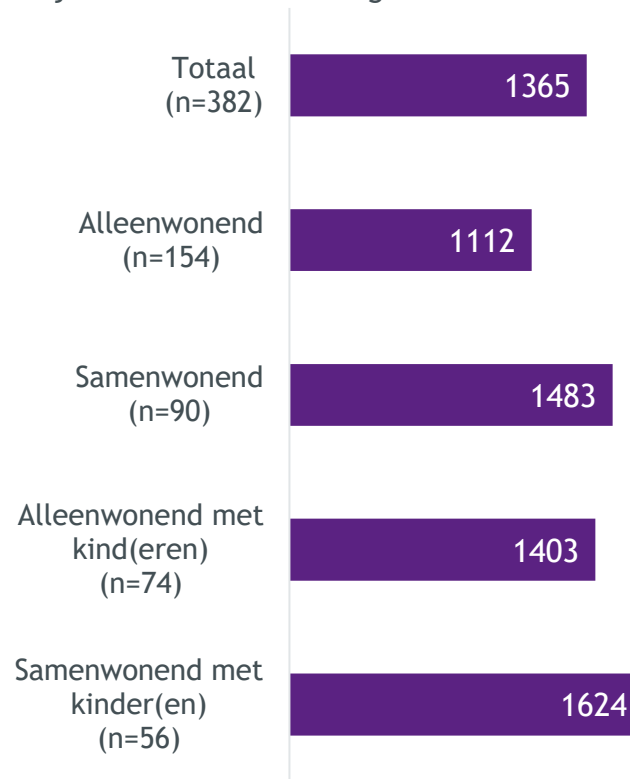
Gemiddeld betalen melders maandelijks €278 aan energie

Hoe groter het huishouden, hoe hoger het energieverbruik en de kosten zijn

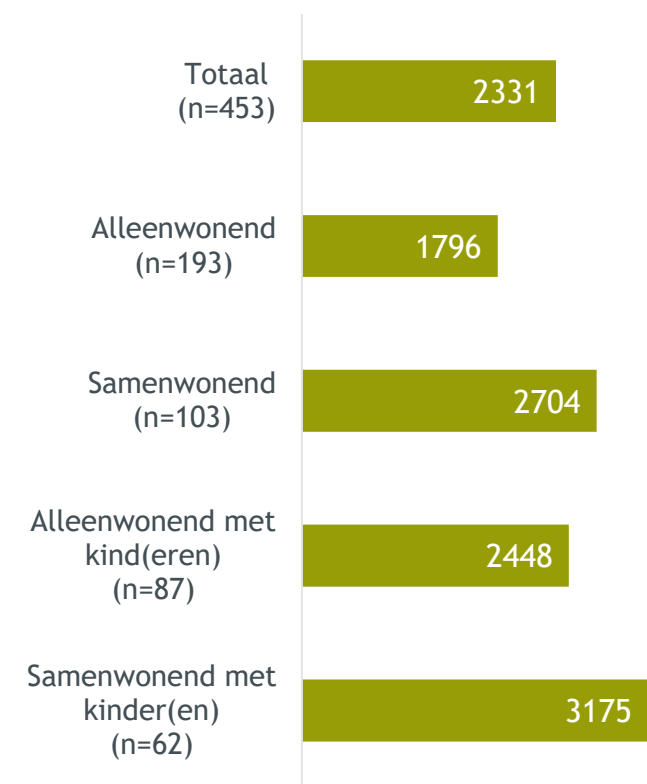
Bedrag per maand aan energie



Gasverbruik per jaar (m³) bij individuele verwarming



Elektriciteitsverbruik per jaar (kWh)



V: Wil je invullen wat je per maand betaald aan energie (voorschotbedrag) (n=873).

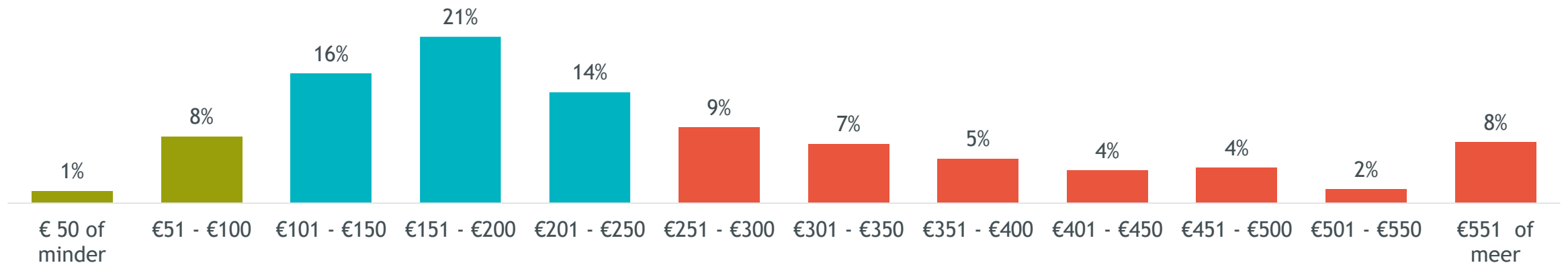
V: Vul - als je dat weet - je jaarlijkse energieverbruik in. (n=382/ n=453).

V: De samenstelling van mijn huishouden is: (n=902). Niet weergegeven in uitsplitsing is: 'anders' (n=8).

40% van de melders betaalt maandelijks meer dan €250 aan energie

Een kwart van de melders besteedt maandelijks minder dan €150 aan energie

Bedrag per maand aan energie
(ingedeeld in categorieën)

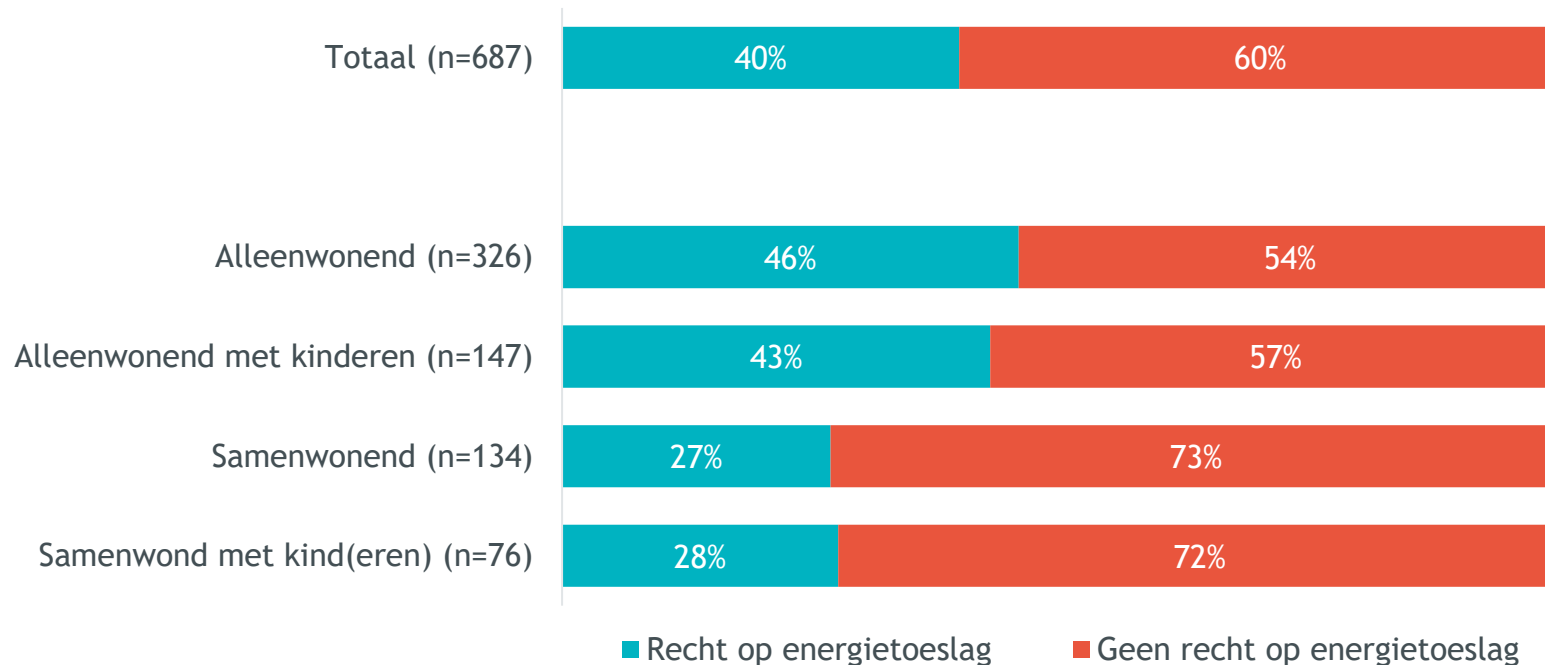


V: Wil je invullen wat je per maand betaald aan energie (voorschotbedrag) (n=873).

Van de melders heeft ca. 60% geen recht op energietoeslag

Dit aandeel is het grootst onder samenwonenden

Recht op energietoeslag



Wie komen er in aanmerking voor energietoeslag?

Aan de hand van de opgegeven huishoudsamenstelling en het netto huishoudinkomen, is gekeken wie er (waarschijnlijk) recht hebben op energietoeslag. Richtlijn hierbij is de inkomensgrens van 120% van het sociaal minimum (2023).

De inkomensgrens die is aangehouden:

- Alleenwonend: € 1.435,-
- Alleenwonend met kind(eren): € 1.435,-
- Samenwonend (al dan niet met kinderen): € 2.050,-

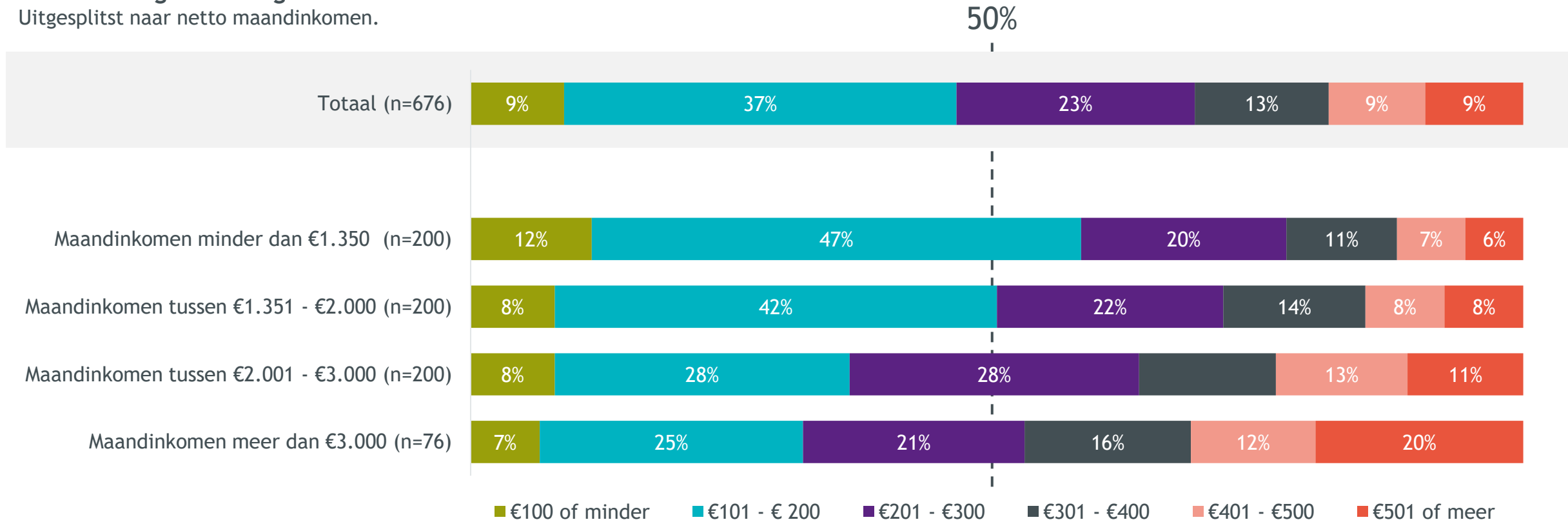
NB. Voor gepensioneerden gelden andere bedragen, maar omdat leeftijd van de melders onbekend is laten we dit hier buiten beschouwing.

V: De samenstelling van mijn huishouden is (n=902; huishoudsamenstelling 'anders' is buiten beschouwing gelaten).
V: Het netto maandinkomen (van mijn gehele huishouden) is: (n= 678).

4 op de 10 melders met een inkomen tot €1.350 is maandelijks meer dan €200 kwijt aan energie

Maandbedrag aan energie

Uitgesplitst naar netto maandinkomen.



V: Wil je invullen wat je **per maand** betaald aan **energie** (voorschotbedrag) (n=873).

V: Het netto maandinkomen (van mijn gehele huishouden) is: (n=693).

Gemiddeld gaat 44% van het inkomen uit naar huur en energie

Onder de huishoudens met huurtoeslag is dit 46%

	Totaal	Huurders met huurtoeslag	Huurders zonder huurtoeslag
Gemiddeld huishoudinkomen	€ 1.974,- ¹	€ 1.378,-	€ 2.456,-
Totaal inkomsten	€ 1.974,-	€ 1.378,-	€ 2.456,-
Gemiddelde energiekosten	€ 278,-	€ 256,-	€ 292,-
Gemiddelde huur	€ 693,-	€ 611,-	€ 750,-
Gemiddeld bedrag huurtoeslag	- € 97,- ¹	- € 227,-	- € 0,-
Totaal uitgaven	€ 874,-	€ 640,-	€ 1.042,-
% inkomsten uitgegeven aan wonen	44%	46%	42%

¹ Bij de berekening van het gemiddelde huishoudinkomen (totaal) en het gemiddelde bedrag aan huurtoeslag (totaal) is uitgegaan van het aantal personen die een inkomen hebben opgegeven (n=693, 43% van hen ontvangt huurtoeslag, 55% niet, de overige 2% weet dit niet).

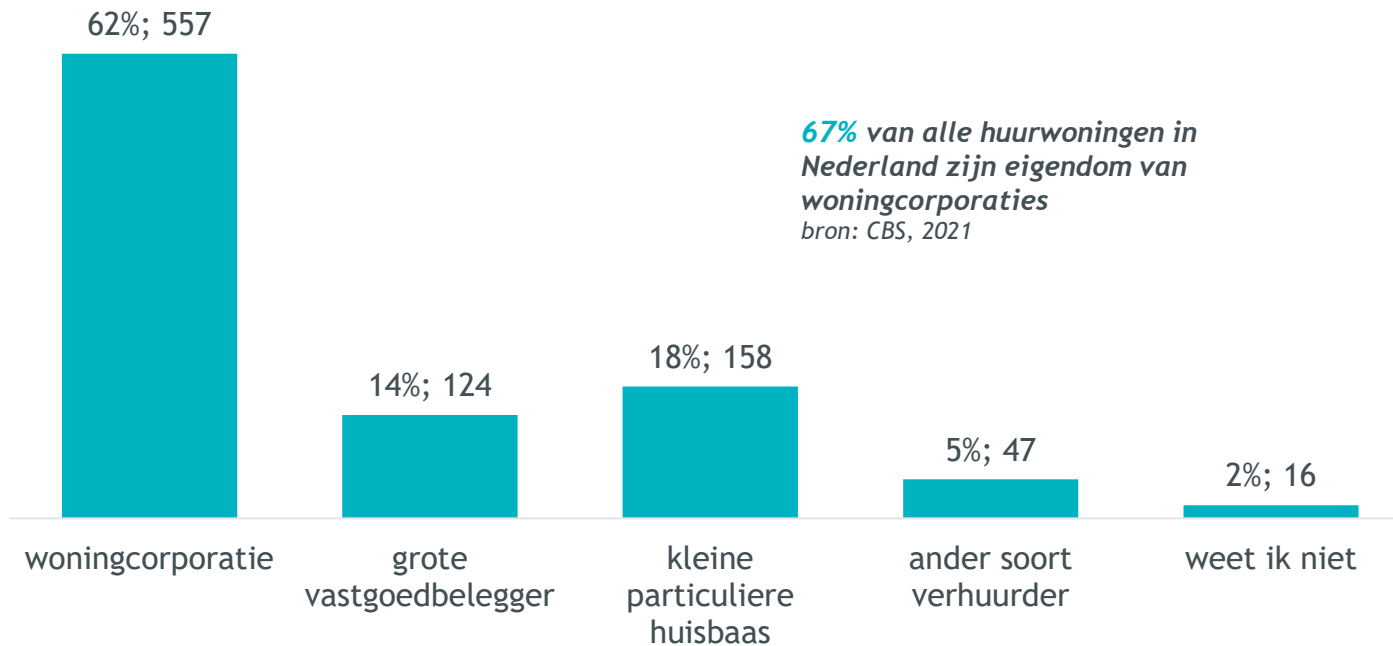
A person wearing a red and blue checkered shirt is holding a stack of white papers. The person's hands are visible, and a watch is on their left wrist. The background is slightly blurred, showing what appears to be an office or library setting with bookshelves. A large teal shape is overlaid on the left side of the image, containing white text.

Achtergrond van de meldingen

55% van de meldingen is afkomstig van huurders uit de corporatiesector

Soort verhuurder

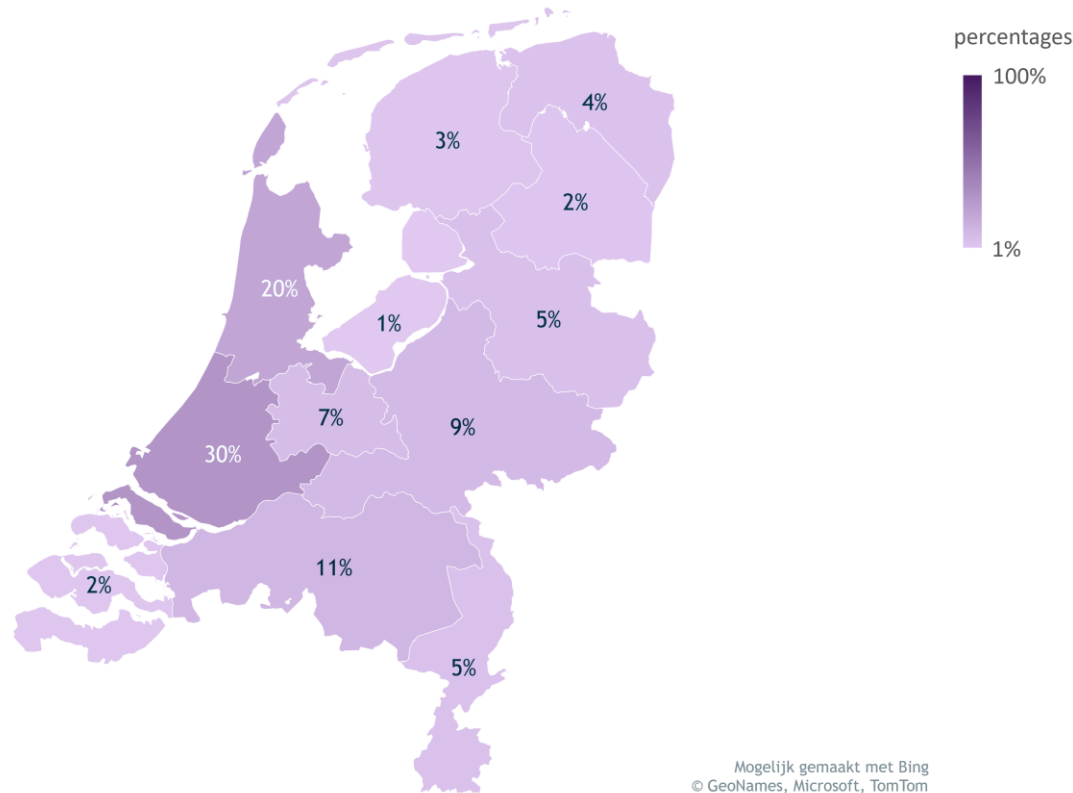
Weergegeven in percentages en aantallen.



V: Mijn verhuurder is een (n=902).

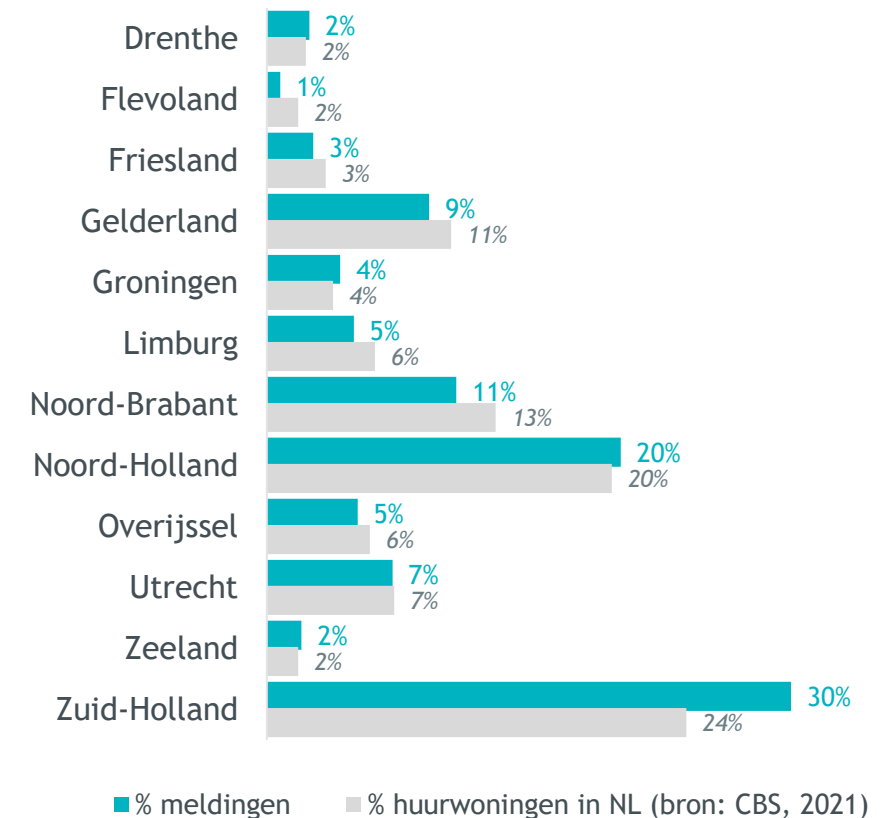
De verdeling van de meldingen door het land is vergelijkbaar met de verdeling van de woningen over de provincies

Provincie waar de melden wonen



V: Ik woon in de provincie (n=902).

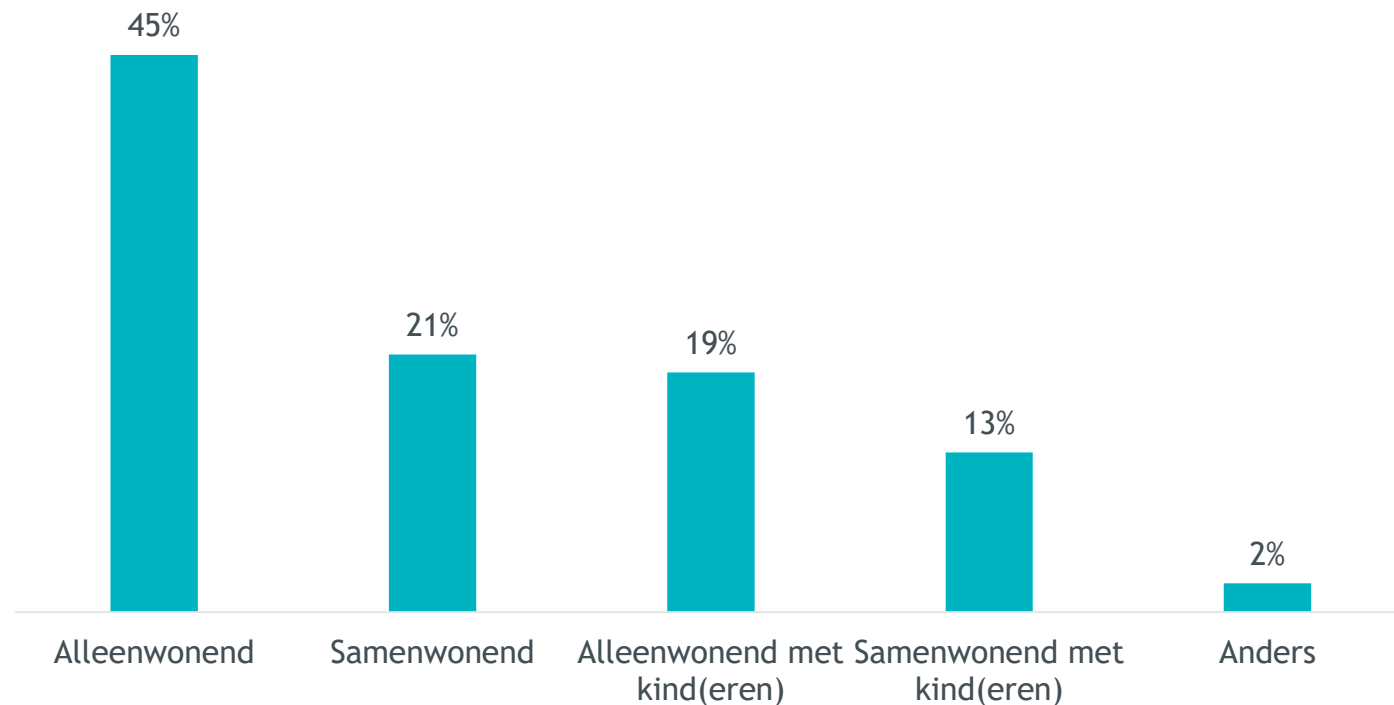
Verhouding melders en verdeling woningen NL



62% van de melders is alleenwonend (met kinderen)

6 op de 10 huurders ontvangt huurtoeslag

Samenstelling huishouden

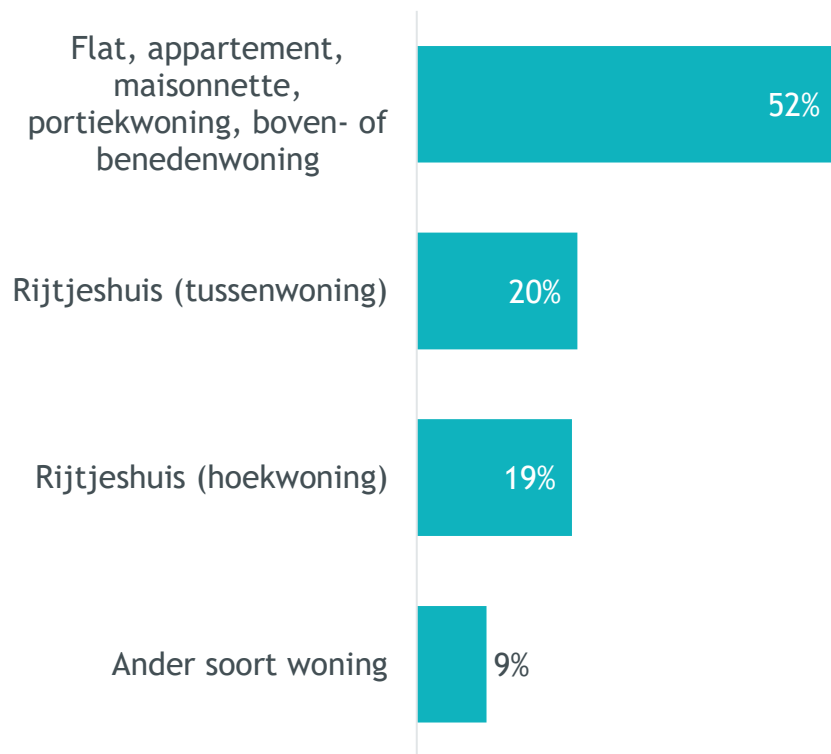


V: De samenstelling van mijn huishouden is (n=902).

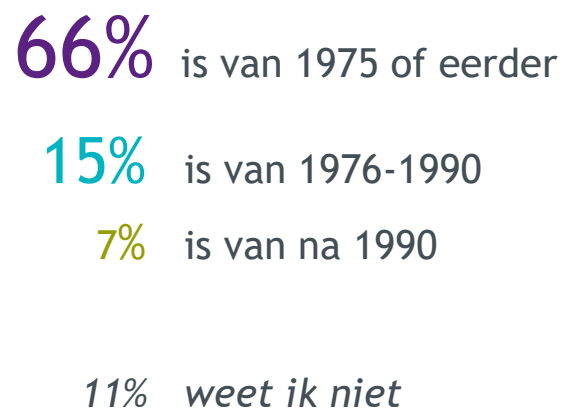
Twee op de drie melders woont in een woning uit 1975 of eerder

Ongeveer de helft van de meldingen is van huurders die wonen een appartement

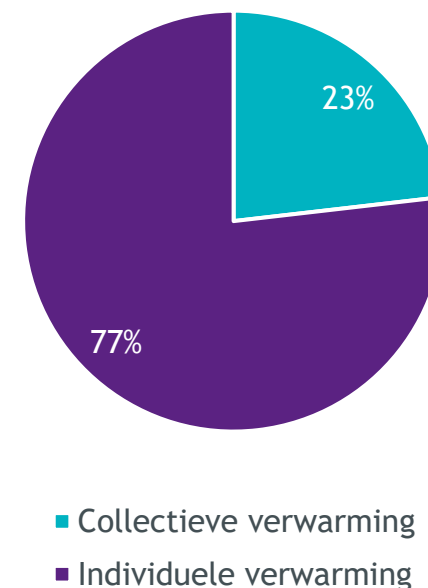
Type woning



Bouwjaar woning



Woning wordt verwarmd door:



V: Mijn woning is een (n=902).

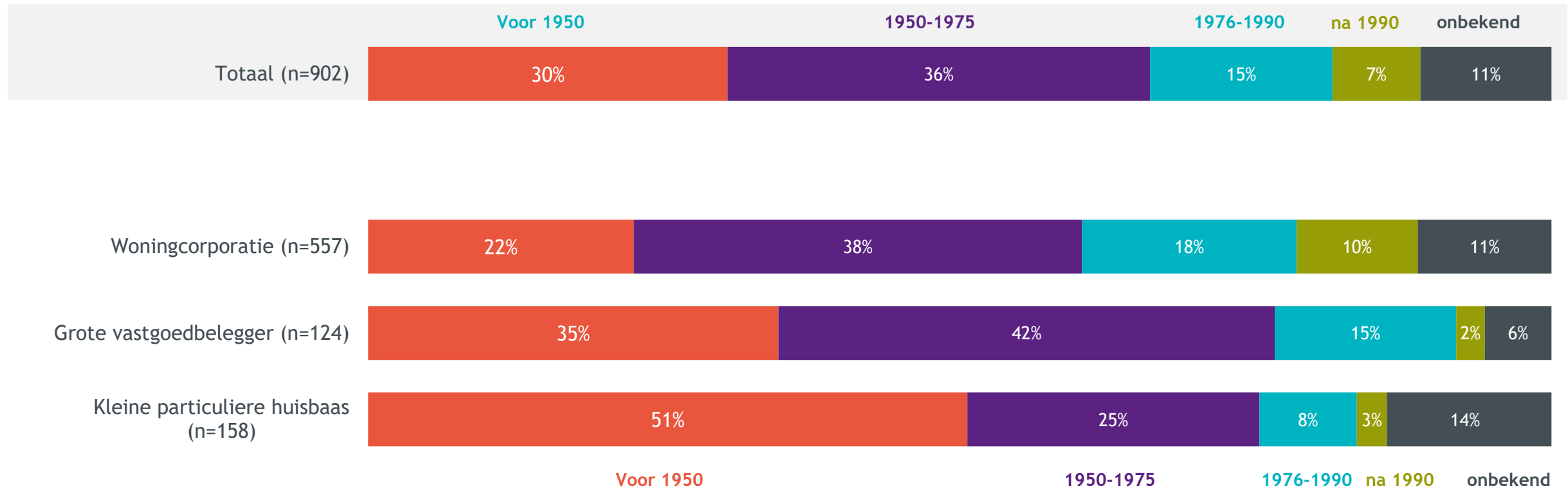
V: Wanneer is je woning gebouwd (of energiezuiniger gemaakt)? (n=902).

V: Mijn woning wordt verwarmd door (n=902).

3 op de 10 melders woont in een huis van voor 1950

Onder huurders van particuliere verhuurders heeft 51% een woning van voor 1950

Bouwjaar woning (of jaar wanneer het energiezuiniger is gemaakt)
Uitgesplitst naar type verhuurder.



V: Mijn verhuurder is een (n=902). Niet weergegeven in uitsplitsing zijn: 'weet ik niet' (n=16) en 'ander soort verhuurder' (n=47).
V: Wanneer is je woning gebouwd (of energiezuiniger gemaakt)? (n=902).

Datum : Mei 2023
Auteur : Reneé van der Zanden

