



Fase schuldhulp	Element basisdienstverlening
<i>In beeld</i>	Het gebruiken van een registratiesysteem om samenwerking tussen verschillende hulpverleners te versterken en om doorgeleiding naar professionele schuldhulpverlening te bevorderen.
<i>In contact</i>	De aanmelding voor schuldhulpverlening voor mensen met problematische schulden faciliteren zonder drempels (zonder veel papierwerk).*
<i>In gesprek</i>	<p>Een bewezen instrument gebruiken voor systematische intake en triage bij problematische schulden, zodat het individuele verhaal in beeld komt en er op maat van de inwoner gewerkt kan worden.*</p> <p>Het hulpaanbod is toegespitst op specifieke groepen met problematische schulden (bijv. ondernemers, jongeren, huizenbezitters, andere culturele achtergrond), zodat op maat op bepaalde kenmerken wordt ingespeeld.*</p> <p>Hanteren van maximale doorlooptijden (ook schuldeisers) per processtap.*</p> <p>Het starten van begeleiding vanaf het eerste gesprek.</p>
<i>Rust en overzicht</i>	<p>Het afgeven van een beschikking met een plan van aanpak op basis van triage via bewezen aanpak voor alle hulpvragers waarvoor na eerste gesprek meer dan enkel advies nodig is, zodat inwoner vanuit rust het proces in kan stappen.</p> <ul style="list-style-type: none">• Incl. begeleiding en nazorgplan o.b.v. intrinsieke doelstelling en breed toekomstperspectief hulpvrager, vanaf start hulptraject en indien noodzakelijk inzet budgetcoaching, budgetbeheer of schuldenbewind door professionals.• Procesoverzicht met volgende contactmomenten aangepast op hulpvrager. <p>Aansluiten op VISH (deurwaarders doorgeven dat iemand schuldhulp krijgt) en landelijk schuldenpauzeknop.*</p> <p>Het bieden van een begeleidingstraject. Onderdeel hiervan is financiële begeleiding op maat (coaching, training, ondersteuning, budgetbeheer, bewind) waarbij wordt gekeken naar wat iemand nodig heeft.</p>
<i>Plaatje compleet & perspectief</i>	<p>Aansluiten op het Schuldenknooppunt (platform voor gegevensuitwisseling in de schuldhulp), zodat de ontzorgingsplicht wordt vervuld en zo snel mogelijk naar een schuldenovereenkomst gewerkt kan worden.</p> <p>Het bieden van een standaard saneringskrediet met aflostermijn van 18 maanden en waarbij de afloscapaciteit wordt berekend op basis van het vrij te laten bedrag.</p>
<i>Met vertrouwen toekomst tegemoet</i>	<p>Plan van aanpak evalueren en herzien met evt. aangepast aanbod begeleiding en nazorg aan de hand van een meetinstrument.*</p> <p>Altijd persoonlijk contact opnemen met de hulpvrager wanneer sprake is van een terugval.*</p> <p>Het toetsen van vroegsignalen op afgeronde schuldtrajecten in de eerste zes maanden na afronding traject.*</p> <p>Het bieden van begeleiding aan inwoners die een WSNP- traject (gaan) volgen.</p>
<i>Algemeen</i>	Het verbeteren van de samenwerking binnen gemeenten door de inzet van Convenant Lokale Overheid.

* Deze elementen vragen (deels) nadere uitwerking en/of onderzoek.